



# ISO 17025



ISOTools es la plataforma tecnológica que le facilita la implementación, mantenimiento y automatización de los sistemas de gestión de Calidad para la **acreditación de laboratorios de Ensayo y Calibración** según ISO/IEC 17025.

ISOTools se integra en la estructura de los laboratorios facilitando el trabajo diario desde la planificación del muestreo hasta los resultados, minimizando la burocracia y reduciendo costes.

El estándar ISO/IEC 17025 “Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración” reúne los requisitos generales para llevar a cabo ensayos y /o calibraciones, incluyendo el muestreo para la obtención de resultados fiables y ciertos que satisfagan las necesidades de los clientes. De modo que aquellos laboratorios cuyo funcionamiento se adapte a estos requisitos serán técnicamente competentes y capaces de generar resultados técnicamente válidos. La norma cubre todos los aspectos de la gestión de laboratorios; desde la preparación de muestras y pruebas analíticas, hasta el sistema de registros e informes.

Los requisitos de gestión de la norma están fundamentados en el sistema de gestión, de acuerdo a la norma ISO 9001, en lo que respecta al funcionamiento y la eficacia del sistema de gestión de la calidad del laboratorio. En cambio los requisitos técnicos incluyen factores que determinan la exactitud y fiabilidad de las pruebas y calibraciones realizadas en el laboratorio.

“ *ISOTools permite automatizar, gestionar y controlar el Sistema de Gestión de Calidad para la Acreditación de Laboratorios de una manera eficaz y eficiente* ”

“ *ISOTools resulta simple y de fácil utilización, además de resolviendo los principales requisitos de la norma ISO/IEC 17025* ”

“ *ISOTools permite realizar verificar que los equipos funcionan adecuadamente y los procesos de toma de muestras son los adecuados* ”

## Ventajas

- Mejora la eficacia y eficiencia en la gestión, reduciendo costes.
- Ahorro de recursos dedicados a la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión ISO/IEC 17025.
- Simplifica y reduce la documentación y registros, eliminando la burocracia.
- Mejora la percepción y la implicación del personal en el sistema de gestión.
- Gestión y distribución práctica de tareas y responsabilidades con sistema de avisos y alarmas escalable.
- Permite tener perfectamente organizada toda la documentación de la empresa, reduciendo riesgos.
- Uso de potentes herramientas para planificación y seguimiento de actividades.
- Contribuye know – how de los procesos de calibración y medición de la organización.
- Mejora el control y seguimiento los riesgos permitiendo al laboratorio determinar si está realizando su trabajo de acuerdo al estándar establecido.
- Simplifica y reduce la documentación y los registros de las incidencias / fallos detectados en el proceso de producción.

## Características

- Entorno Web: En modalidad Cloud Computing. Acceda a su información desde cualquier lugar y desde cualquier equipo. No precisa de instalación. Totalmente compatible con los Sistemas Operativos existentes, sólo es necesario un navegador o browser.
- Integración con otras herramientas y software: ISOTools es una herramienta abierta que permite la integración rápida y fácil de aplicaciones encaminadas a las necesidades propias de la empresa.
- Sencillo, cómodo e intuitivo: ISOTools es fácil e intuitivo. No son necesarios grandes conocimientos empezar a trabajar.
- Herramienta de trabajo en equipo: Comunicación, colaboración y conocimiento compartido. Asignación de responsabilidades.
- Sistema proactivo: Agendamiento y seguimiento de tareas. Notificación automática de pendientes.
- Personalizable, adaptable, versátil: Su alto grado de parametrización hace que sea una herramienta abierta a los cambios propuestos.
- Escalabilidad: ISOTools puede crecer en la misma medida que la organización avanza hacia nuevos modelos de gestión.
- Integridad, Seguridad y Confidencialidad de los datos: Copias de seguridad, infraestructura redundante y certificado ISO 27001.
- Entorno multilingüe: Diferentes usuarios pueden acceder a la plataforma en diferentes idiomas.

## Funcionalidades

- **Gestor Documental**
  - Control de los documentos: revisión, aprobación, control de cambios y de versiones. Gestión de documentos en vigor / obsoletos. Distribución de documentos. Gestión de registros. Control de descargas.
- **Gestión de Contactos**
  - Aplicación para gestionar listado de clientes, proveedores, empresas colaboradoras... Customer Relationship Manager.
- **Recursos Humanos**
  - Definición de puestos. Gestión de currículums. Definición de las responsabilidades y autoridades dentro de la organización. Representante en materia de calidad. Representante del cliente.
- **Procesos**
  - ISOTools fomenta la identificación y gestión a través de los Procesos. Mapa de procesos interactivo a partir del cual, clicando en cada uno de los procesos, podemos acceder a la información de cada uno de los mismos.
- **Indicadores**
  - El seguimiento y medición se convierten en un eje central de la mejora continua.
- **Dashboard**
  - Cuadro de mando de control. Despliegue por unidades de negocio, perspectivas. Gráficos potentes y sistema de reports.
- **Mis tareas – Calendario**
  - Calendario individual y grupal de avisos y tareas. Envío de avisos por mail
- **Comunicación Interna**
  - ISOTools incorpora no sólo una aplicación específica donde recoger y efectuar las acciones de comunicación, sino que de manera transversal los usuarios están continuamente informados.
- **Objetivos**
  - Establecimiento de los objetivos de calidad y business plan con indicadores asociados. Integración con los objetivos estratégicos.
- **Formación**
  - Establecimiento del Plan de Formación. Evaluación de la eficacia de las acciones tomadas. Formación para el puesto de trabajo.
- **Equipos sometidos a control**
  - Registros de todos los equipos o aparatos que debemos controlar y de los que dependen el buen funcionamiento del laboratorio.
- **Proveedores y Compras**
  - Control de comunicados de procedimientos y requisitos aplicables a los proveedores.. Evaluación de proveedores.
- **No Conformidades / Acciones Correctivas / Acciones Preventivas**
  - Registro de las no conformidades. Control de producto no conforme. Soluciones de problemas.
- **Auditorías**
  - Auditorías del sistema de gestión de calidad, auditoría del proceso de fabricación, auditoría de producto. Plan de auditoría interna. .
- **Revisión por la Gerencia**
  - Captura de datos para la revisión anual del sistema de gestión por la gerencia de la organización.
- **Encuestas**
  - Definición de diferentes encuestas para medir la satisfacción del cliente y de clima laboral. Envío por emails de las encuestas y estadísticas automáticas de las mismas.
- **Aspectos Ambientales**
  - Identificación de aspectos, evaluación de los mismos e identificación de los impactos que estos pueden llegar a producir.
- **Seguimiento y Medición**
  - Gestión de la disminución de los consumos y de la producción de residuos de la Organización.
- **Formatos y Registros**
  - Herramienta para la generación de formatos. De forma sencilla se pueden generar formularios para rellenar o bien en ISOTools o bien a través de URLs externas. Incorpora work flow y un sistema de reportes y extracción de datos.
- **Requisitos Legales**
  - Identificación de los requisitos legales aplicables a la Organización y control de la evaluación del cumplimiento de los mismos.
- **Work Flow**
  - Herramienta de modelización de procesos a través de diagramas de flujo con bifurcaciones, avisos, alertas.
- **Reportes**
  - Herramienta de reporting y estadísticas. Obtiene información en formatos .pdf, .doc, .xls y .html

## Más información y contacto

[www.isotools.org](http://www.isotools.org) / +34 902 361 231 / [info@isotools.org](mailto:info@isotools.org)